

# RENAULT TRUCKS ASSISTANCE

GWARANCJA POMOCY 24H NA DOBĘ



LISTA NUMERÓW  
◀ BEZPŁATNYCH

**POMOC 24/7**  
tel. + 32 9 255 65 65



[renault-trucks.pl](http://renault-trucks.pl)



## Posiadacze ubezpieczenia są uprawnieni do następujących bezgotówkowych świadczeń w ramach limitu 3.500 EUR przypadającego na każde zdarzenie:

- **Holowania pojazdu wraz z naczepą lub przyczepą** do najbliższego autoryzowanego serwisu RT – jeżeli nie jest możliwe usprawnienie na miejscu zdarzenia
- **Uruchomienia pojazdu** na skutek rozładowanego akumulatora - maksymalnie 2 interwencje w ciągu każdego 12 miesięcy okresu ubezpieczenia
- **Dostarczenie paliwa** w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw
- **Dozoru ładunku** do 24h w trybie ciągłym lub pokrycie kosztów przeładunku towaru
- **Przechowania pojazdu wraz z naczepą** w warsztacie naprawczym lub na dozorowanym parkingu, przez okres nie dłuższy niż 3 doby, do równowartości kwoty 135€ za okres parkowania
- **Zakwaterowania załogi pojazdu** w hotelu trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający 3 doby z limitem wynoszącym 90 € za jedną dobę noclegu dla jednej osoby

## Kierowcy i pasażerowie mogą liczyć na specjalną pomoc w razie odniesienia obrażeń ciała podczas pobytu za granicą w ramach limitu 2.500 EUR przypadającego na każde zdarzenie:

- Transport lub sprowadzenie rannego kierowcy lub pasażera, do szpitala lub kraju stałego pobytu
- Uzyskanie telefonicznej porady medycznej jak postępować w razie wypadku
- Transport zwłok do kraju stałego pobytu

## Ubezpieczenie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego:

- Refundacja kosztów wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy pojazdu w autoryzowanym serwisie RT na terenie Polski po awarii lub wypadku,
- Ubezpieczony czas wynajmu wynosi 1-7 dni.
- Maksymalna kwota zwracana przez ubezpieczyciela to **625 PLN netto** za każdy dzień wynajmu.
- Łączna suma refundacji do **4375 PLN netto** na każde zdarzenie.
- Z jednej polisy można wielokrotnie otrzymać odszkodowanie, nie ma rocznego limitu wypłat.



- **Transportu kierowcy i pasażerów** do miejsca docelowego:
  - a) z warsztatu do hotelu i z powrotem
  - b) pociągiem, jeżeli zdarzenie ma miejsce 100km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego
  - c) samolotem, jeżeli odległość unieruchomionego pojazdu do miejsca przeznaczenia jest większa niż 1000 km
- **Transportu kierowcy do warsztatu** po zakończeniu naprawy
- **Dowozu kierowcy zastępczego**, jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia/wypadku każdy z członków załogi pojazdu nie może prowadzić przez okres co najmniej 7 dni

